

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ACTIONSIGN B.V. handelend onder de naam ProXPOSE te EINDHOVEN.

ARTIKEL 1: OPDRACHTNEMER EN OPDRACHTGEVER

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen tussen: Actionsign B.V., h.o.d.n. ProXPOSE, gevestigd en kantoorhoudende te Daalakkersweg 2-3& te Eindhoven, hierna te noemen "opdrachtnemer" en zijn/haar cliënten c.q. opdrachtgevers, hierna te noemen "opdrachtgever".
2. Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden Van de opdrachtgever zullen uitsluitend de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer van kracht zijn.

Onderhavige voorwaarden zijn primair bedoeld voor handelsverkeer tussen ondernemingen, ingeval een der partijen een consument zal betreffen zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing (Boek 6, Titel 5, Afd. 3 en Boek 7).

3. Door het plaatsen van een order gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselikhheid van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 2; OFFERTES

1. Alle aanbiedingen zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk/ per e-mail zijn bevestigd door opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

2. Alle aanbiedingen zullen zo uitvoering mogelijk worden beschreven. Bij samengestelde prijsopgaven zal voor de opdrachtnemer geen verplichting bestaan tot oplevering van een gedeelte dr opdracht, tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel overeengekomen prijs.

3. Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen en/of uit te voeren werk, modellen, tekeningen, omschrijvingen e.d. zijn overlegd, is opdrachtnemer niet gebonden aan de voor het gehele object opgegeven prijs, indien zou blijken, dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid en/of materialen zou vergen dan het wel getoonde gedeelte.

4. In een gedane aanbieding kan overeengekomen worden, dat opdrachtnemer zijn aanbod gedurende een vastgestelde periode gestand doet. Indien een potentiële opdrachtgever binnen de gestelde termijn niet te kennen heeft gegeven het gedane aanbod te accepteren is zij de opdrachtnemer de gedane aanbieding met de daarbij behorende bescheiden frank o aan de opdrachtnemer te retourneren.

5. De opdrachtnemer zal de door hem gemaakte kosten inzake tekeningen, ontwerpen, aanvragen van de benodigde vergunningen aan de potentiële opdrachtgever mogen doorberekenen, indien hem de opdracht niet wordt gegund.

ARTIKEL 3: AFWIJKingEN

1. Afbeeldingen, tekeningen, maat en gewichtspgaven e.d., welke opdrachtnemer verstrekt in catalogi, Circularies of anderszins, zijn slechts indicatief van aard en zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen opdrachtnemer aanbiedt.

2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, maatvoering, kleur, enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

3. Ondergeschikte afwijkingen van door opdrachtnemer doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

ARTIKEL 4: AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMSRECHT EN REPRODUK-TIERECHT

1. Door het geven van een opdracht tot veeveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financieel als anderszins, uit de veeveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

2. Het auteursrecht van door de opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrach-t schetsen, tekeningen, foto's, modellen e.d. blijft bij de opdrachtnemer berusten, ook wanneer de opdrachtgever er geen order op heeft geplaatst.

3. Volgt geen order op een besteld ontwerp, als onder lid 2 bedoeld, dan wordt dit na een maand op rekening gesteld, terwijl het veeveelvoudigingsrecht en reproductierecht bij de opdrachtnemer blijft. Auteursrechten zijn in de kosten niet inbegrepen.

ARTIKEL 5: OVEREENKOMST

De door opdrachtnemer gedane aanbiedingen worden pas dan van kracht, nadat de opdrachtgever d.m.v. mail of het ondertekenen van een schriftelijke orderbevestiging (opdrachtformulier) kennisgeeft de aanbieding te accepteren. Indien de opdrachtgever een reclamebureau betreft, dient in de overeenkomst te worden vermeld te wiens behoeve de overeenkomst wordt gesloten. De overeenkomst heeft een looptijd van de in het aanbod vermelde periode.

Indien sprake is van een aanbieding, waarbij wordt overeengekomen, dat opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht een gedeelte van de totaalprijs vooruit uit betalen, geldt als acceptatiedatum de dag waarop dit voorschot op de bankrekening van de opdrachtnemer wordt bijgeschreven.

Indien binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging het verschuldigde niet is voldaan, zal de opdrachtnemer niet gehouden zijn de opdracht te accepteren en/of uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever hieraan enig recht op schadevergoeding kan ontlelen.

ARTIKEL 6: ANNULERINGEN

1. Indien een opdrachtgever, nadat reeds een aanvang is gemaakt met de verstrekte opdracht, deze opdracht om welke reden dan ook annuleert, is de opdracht-nemer gerechtigd alle door opdrachtnemer op dat moment reeds gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd. Slechts in uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer, zal een reeds aangevangen opdracht kunnen worden afgebroken.

3. Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor het gehele met de verstrekte opdracht gemoede bedrag.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

1. De in een aanbieding opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostenbepalende factoren.

2. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn gedurende het tijdspit gelegen tussen de datering van de aanbieding en de uiteindelijke oplevering kostenstijgingen van grondstoffen, (hulp)materialen, lonen, sociale lasten etc. aan de opdrachtgever door te berekenen, zonder dat hiervoor een nieuwe overeenkomst met de opdrachtgever dient te worden gesloten, indien de prijsverhoging de oorspronkelijk overeengekomen prijs niet meer dan 10% daarvan te boven gaat.

Opdrachtnemer zal echter gehouden zijn op verzoek van de opdrachtgever, aan te tonen dat een prijsverhoging zijn oorzaak heeft in een van bovengenoemde feiten.
3. Alle werkzaamheden welke tijdens de uitvoering van de opdracht aan opdrachtnemer worden opgedragen door of in opdracht van opdrachtgever vallende buiten de oorspronkelijke opdracht, zullen worden aangemerkt als zijnde meerwerk". Deze kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Hieronder zullen tevens worden begrepen, extra werkzaamheden welke worden veroorzaakt door wijzigingen in wettelijke voorschriften betrekking hebbende op het te leveren object.

ARTIKEL 8: LEVERING EN TRANSPORT

1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschiedt ter plaatse waar de opdrachtnemer is gevestigd.

2. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

3. Indien de levering niet kan plaatsvinden door oorzaken gelegen bij de opdracht-gever, is de opdrachtnemer niet verplicht tot levering en kan de opdrachtnemer de overeenkomst als beëindigd beschouwen, zonder dat hiervoor de tussenkomst van de rechter vereist is. De opdrachtgever is in bovengenoemde situatie terstond 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd opdrachtnemers recht om verdere schadevergoeding te vorderen.

4. Indien de volledige Informatie, die naar mening van opdrachtnemer nodig is om de order uit te voeren niet tijdig ter beschikking is gesteld aan opdrachtnemer, zal na ontvangst van de benodigde informatie, in onderling overleg een nieuwe afleveringsdatum worden vastgesteld.

5. Transport vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Verzend en administratiekosten voor verzending en vervoer van deze goederen zijn dan ook voor rekening van de opdrachtgever.

6. Eventuele transportverzekeringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. 7. Als tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geen afspraken zijn gemaakt, organiseert opdrachtnemer het transport naar beste weten.

8. Overeengekomen leveringstijden zullen door opdrachtnemer zoveel mogelijk in acht worden genomen, zonder dat overschrijding daarvan de opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst, behoudens het geval van Artikel 14.

9. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever is deze terstond 25% van de verkoopwaarde van de geleverde goederen c.q. de factuurwaarde van de verrichte diensten als schadevergoeding verschuldigd. Het bedrag van de schadevergoeding dient binnen een door de opdrachtnemer te bepalen termijn op door opdrachtnemer verlangde wijze te worden voldaan. Een en ander onverminderd opdrachtnemers recht op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

10. Indien de opdrachtgever bestelde goederen afneemt of wil afnemen na de overeengekomen datum van inontvangstname is het risico vanaf deze datum geheel voor de opdrachtgever. Indien echter meer dan 30 dagen na de overeengekomen datum van inontvangstname zijn verstreken zonder dat afname heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht door de opdrachtgever te zijn geannuleerd. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van als gevolg hiervan door de opdrachtnemer te lijden schade volgens het bepaalde in lid g van dit artikel.

ARTIKEL 9: GEDEELTELIJKE LEVERING

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan worden factuureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde bij Artikel 12 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 10: GARANTIES, AANSPRAKELLJKHEIDSBEPERKINGEN EN RECLAMES

1. Opdrachtnemer staat in voor de goede kwaliteit van de geleverde goederen, c.q. diensten.

2. De vergoeding door opdrachtnemer van de eventueel door opdrachtgever geleden schade zal nimmer hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde goederen, c.q. diensten, waarop de klacht betrekking heeft.

3. Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit van de door opdrachtnemer gebruikte en aangewende producten. Ten aanzien van deze door opdrachtnemer aangewende producten garandeert opdrachtnemer deze voor zover de daarop gegeven fabrieksgarantie strekt, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de orderbevestiging.

4. Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken zijn uitdrukke-lijk uitgesloten: normale slijtage, iedere vorm van schade ontstaan door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of tengevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

5. Opdrachtnemer staat niet in voor schades welke door de opdrachtgever en/of derden geleden worden die ontstaan indien de opdrachtnemer werkzaamheden dient te verrichten, waarbij ondanks opdrachtnemers deskundigheid, deze schade niet te voorzien was en het gevolg is van oorzaken welke buiten opdrachtnemers macht liggen.

Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing voor zover deze schade wordt gedekt door een door opdrachtnemer afgesloten verzekering.

6. De opdrachtgever dient al die maatregelen te treffen die het ontstaan van schades aan zaken of personen voorkomen.

7. De opdrachtgever is verplicht, voor zover het in zijn/haar vermogen ligt om alle beletseln weg te nemen, alsmede de opdrachtnemer in te lichten omtrent omstandigheden welke tot gevolg kunnen hebben dat de opdrachtnemer de opdracht niet binnen de overeengekomen tijd kan nakomen, alsmede zonder schade uit te voeren.

8. Behoudens opdrachtnemers garantieverplichtingen, omschreven in dit artikel is opdrachtnemer nimmer voor enige schade, hoe dan ook genaamd, aansprakelijk. Voor andere of verdere aanspraken, inbegrepen vergoeding van kosten, schade en interest wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende of onroerende goederen of zaken, of benadeling van bedrijfsbelangen en bedrijfschade, hetzij direct of indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, acht opdrachtnemer zich niet schadelijchtig.

9. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interest, welke voor opdrachtnemer mochten ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden jegens opdrachtnemer ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor opdrachtnemer ingevolge deze voorwaarden tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk is, wegens schending van octrooien of licenties van derden of door het gebruik van gegevens, welke door opdrachtnemer worden aangewend en door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht tijd verstrekt.

10. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen/diensten. De opdrachtgever die het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden.

11. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen de opdrachtnemer kunnen doen gelden nadat de opdrachtgever een gedeelte van het geleverde ofwel heeft in gebruik genomen, be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
12. De opdrachtnemer mag voor ondeugdelijk werk goed werk in de plaats leveren tenzij kan worden aangetoond, dat de daardoor ontstane vertraging of transportkosten voor de opdrachtgever grote nadelen met zich zou(den) meebrengen.
13. De opdrachtnemer is verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, tekeningen en/of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be- of verwerking van het door hem (de opdrachtnemer) overeenkomstig de door de opdrachtgever goedgekeurde monsters of proeven geleverde.

14. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.

15. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11: REPARATIES EN MONTAGE

1. Reparaties en montage worden uitgevoerd tegen bij de opdrachtnemer geldende tarieven. Het met de reparatie of montage belaste personeel bepaalt zich tot het monteren van het door opdrachtnemer geleverde materiaal dat in de opdracht was begrepen.

Voor buiten de opdracht vallende reparaties of montagewerk is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

2. Wanneer de reparatie of montage door oorzaken buiten opdrachtnemers schuld niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen bij opdrachtnemer geldende tarieven.

3. Vervangen materialen of goederen worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval zullen deze materialen worden vernietigd, zonder dat de opdrachtgever op de restantwaarde of op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

4. De opdrachtnemer, die goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die de opdrachtnemer besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voorvermelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 12: BETALING

1. Betaling dient te geschieden conform de bij de opdrachtbevestiging bepaalde condities. Opdrachtgever is niet bevoegd op de overeengekomen prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij grote leveringen, zulks ter haar beoordeling, een vooruitbetaling, dan wel een zekerheidsstelling voor hetgeen met opdrachtnemer nadat wordt overeengekomen.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn door enkele overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn. Opdrachtnemer zal onverhinderd de haar verder toekomende rechten en zonder ingebrekestelling het recht hebben de wettelijke rente plus 1% boeterente in rekening te brengen over de achterstallige termijnen of betalingen. De rente zal worden berekend over elke maand of gedeel-te daarvan, te rekenen vanaf de vervaldag(en).

4. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht de betalingen te weigeren of te schorten.

5. Indien de betaling moet worden bewerksteld door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de ingebreke zijnde partij, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten, veroorzaakt door zijn ingebreke zijn schuldig is een direct opseisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van euro 250,00, dan wel de werkelijke incassokosten.

6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor anders niet uit te voeren indien door opdrachtgever vorige leveranties niet binnen de overeengekomen beta-lingstermijnen zijn betaald. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de opdrachtgever ten gevolge van dit niet leveren.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVERGANG EN RISICO

1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de opdrachtgever overgaan bij levering volgens Artikel 8 van deze voorwaarden.

2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde goederen zolang de opdrachtgever niet volledig aan al zijn betalings-verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

3. De opdrachtgever is verplicht, zolang de door opdrachtnemer geleverde goederen niet volledig betaald zijn, deze op doelmatige wijze te bewaren en te bescher-men tegen beschadiging of verloren gaan, alsmede te zorgen voor behoorlijke en voldoende verzekering. Opdrachtgever is verplicht ten aanzien van die goederen die zorg aan te wenden welke een goed huisvuur betaamt.

4. De opdrachtgever is verplicht, ingeval zijn faillissement wordt aangevraagd, door hem surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel ingeval van beslaglegging, opdrachtnemer hiervan onverwijld kennis te geven. In elk van deze gevallen en indien de opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verzuim is, is opdrachtnemer bevoegd haar goederen te allen tijde, zonder voorafgaand bericht op kosten en voor risico van de opdrachtgever, terug te nemen.

5. Indien gerede twijfel bij de opdrachtnemer bestaat omtrent het vermogen van de opdrachtgever tot betaling, is opdrachtnemer bevoegd om:

- a. De levering van de goederen uit te stellen totdat de zekerheid voor de betaling is verschaft.
- b. De overeenkomst door opzegging te doen beëindigen indien door de opdracht-gever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft.

In beide bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door opdrachtnemer gemaakte kosten van opslag. Blijken de voor de opdrachtgever bestemde goederen na de beëindiging van de overeenkomst on-verkoopbaar of slechts voor een lagere prijs verkoopbaar dan is de opdrachtgever bovendien aansprakelijk voor eventuele prijsverschillen en verdere schade.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elke van de wil van de partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst reddelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van opdracht-nemer kan worden verlangd.

2. Indien naar opdrachtnemers oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

3. Is naar opdrachtnemers oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en daaraan verbonden gevolgen.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

ARTIKEL 15: WIJZIGING RECHTSPERSONLIJKHEID

Deze voorwaarden zullen van kracht blijven ook indien diegene die ze hanteert in de toekomst een andere rechtspersoonlijkheid zal aannemen, als dat op het moment van deponering het geval was.

ARTIKEL 16: WIJZIGINGEN/AANVULLINGEN.

1. Wijzigingen in deze voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze voorwaarden zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven.
3. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

ARTIKEL 17: GESCHILLEN

1. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde burgerlijke rechter binnen het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd.
2. Een geschild is aanwzig indien een der partijen dit verklaart.
3. Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen zal het Nederlandse recht van toepassing zijn.
4. Indien deze voorwaarden in meerdere talen voorhanden zijn, is de Nederlandse versie beslissend.